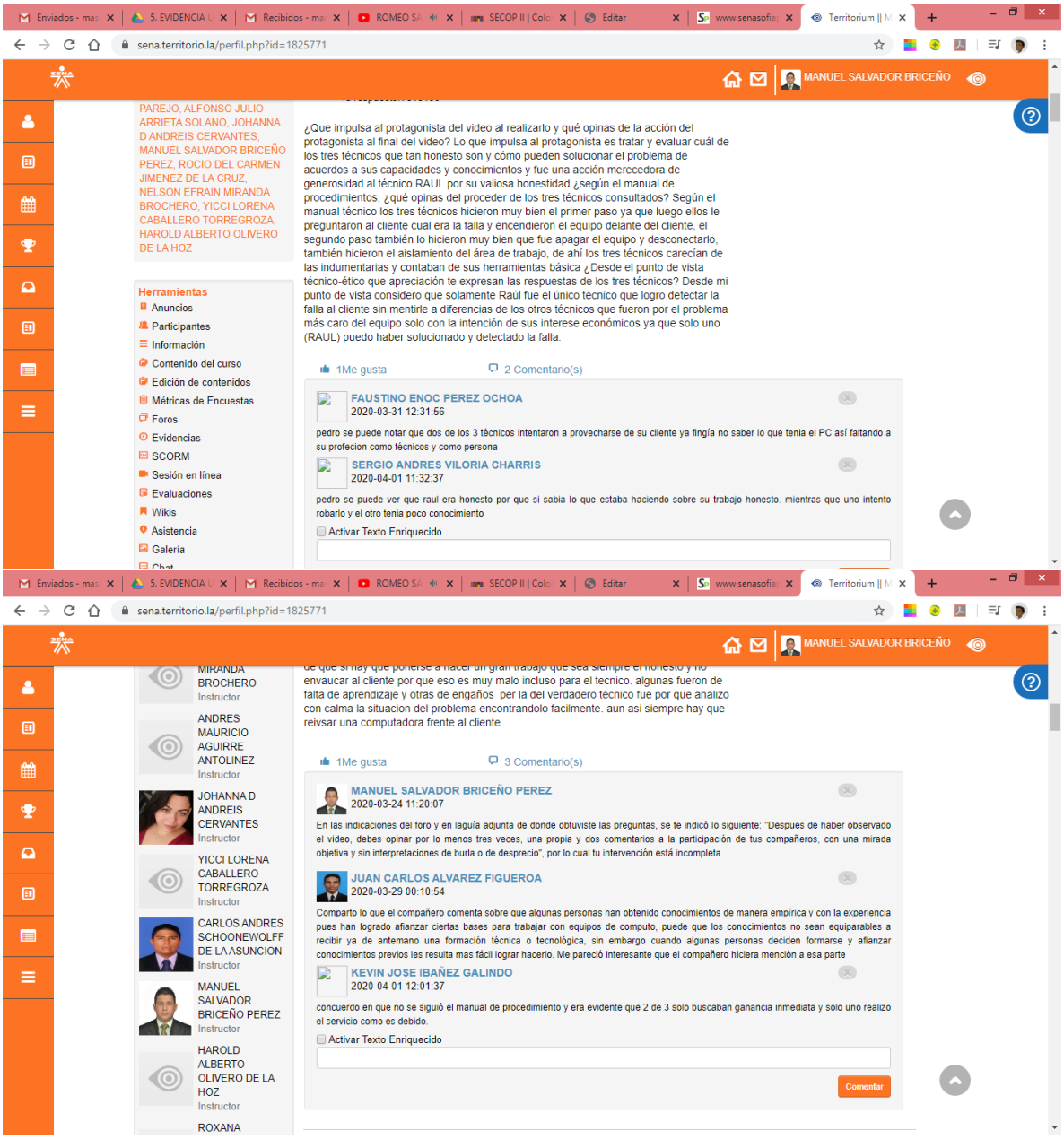
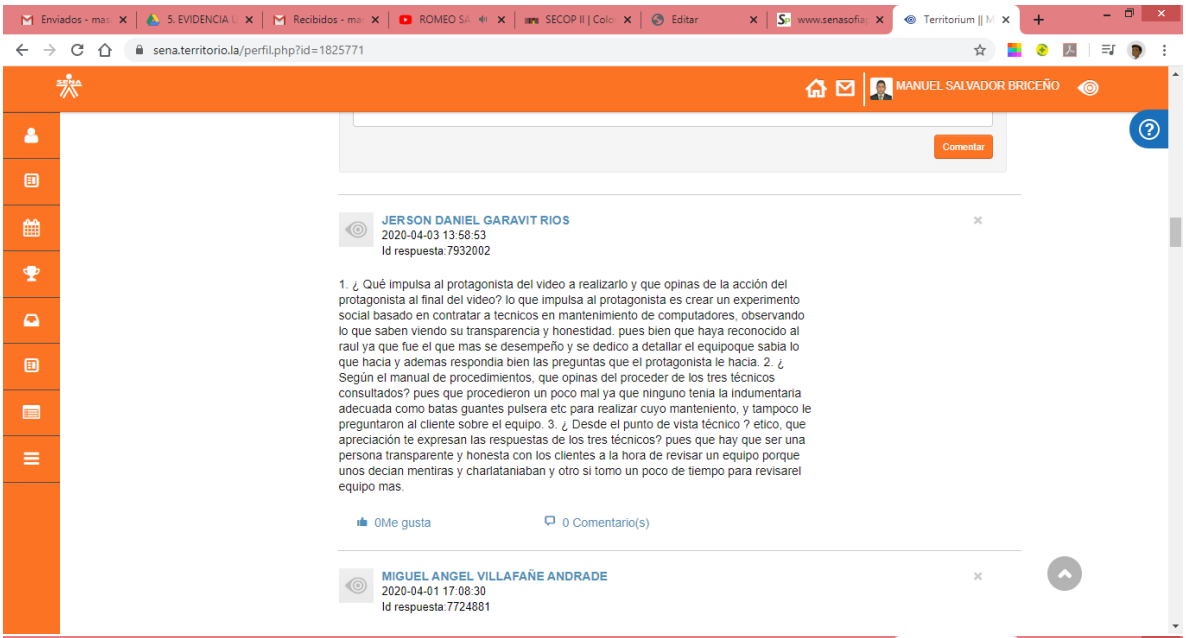
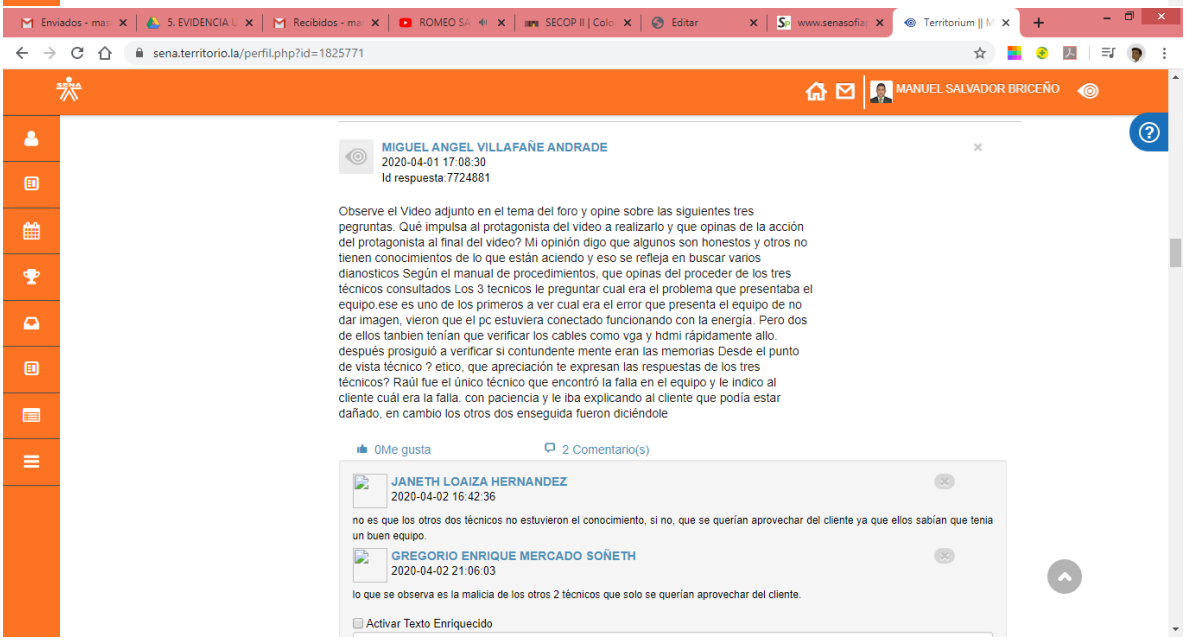
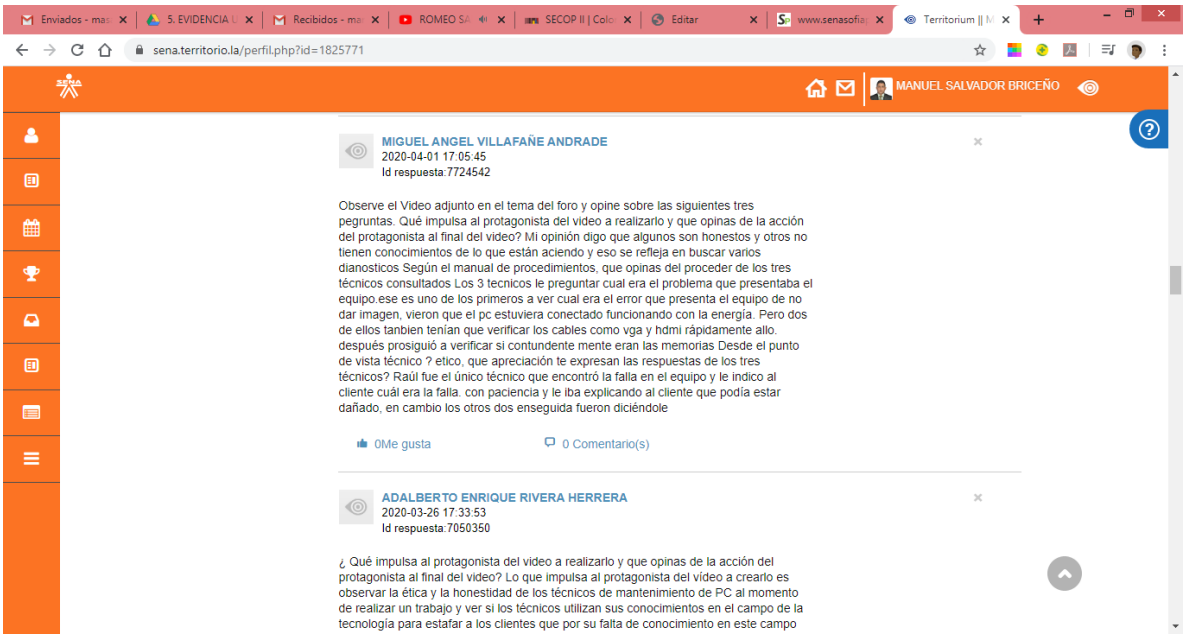

sena.territorio.la/perfil.php?id=1825771
MANUEL SALVADOR BRICEÑO
PAREJO, ALFONSO JULIO
ARRIETA SOLANO, JOHANNA D ANDREIS CERVANTES, MANUEL SALVADOR BRICEÑO PEREZ, ROCIO DEL CARMEN JIMENEZ DE LA CRUZ, NELSON EFRAIN MIRANDA BROCHERO, YICCI LORENA CABALLERO TORREGROZA, HAROLD ALBERTO OLIVERO DE LA HOZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galería
¿Que impulsa al protagonista del video al realizarlo y qué opinas de la acción del protagonista al final del video? Lo que impulsa al protagonista es tratar y evaluar cuál de los tres técnicos que tan honesto son y cómo pueden solucionar el problema de acuerdos a sus capacidades y conocimientos y fue una acción merecedora de generosidad al técnico RAUL por su valiosa honestidad ¿según el manual de procedimientos, ¿qué opinas del proceder de los tres técnicos consultados? Según el manual técnico los tres técnicos hicieron muy bien el primer paso ya que luego ellos le preguntaron al cliente cual era la falla y encendieron el equipo delante del cliente, el segundo paso también lo hicieron muy bien que fue apagar el equipo y desconectarlo, también hicieron el aislamiento del área de trabajo, de ahí los tres técnicos carecían de las indumentarias y contaban de sus herramientas básica ¿Desde el punto de vista técnico-ético que apreciación te expresan las respuestas de los tres técnicos? Desde mi punto de vista considero que solamente Raúl fue el único técnico que logro detectar la falla al cliente sin mentirle a diferencias de los otros técnicos que fueron por el problema más caro del equipo solo con la intención de sus interese económicos ya que solo uno (RAUL) puedo haber solucionado y detectado la falla.
1Me gusta
2 Comentario(s)
FAUSTINO ENOC PEREZ OCHOA
2020-03-31 12:31:56
pedro se puede notar que dos de los 3 técnicos intentaron a provecharse de su cliente ya fingía no saber lo que tenia el PC así faltando a su profecion como técnicos y como persona
SERGIO ANDRES VILORIA CHARRIS
2020-04-01 11:32:37
pedro se puede ver que raul era honesto por que si sabia lo que estaba haciendo sobre su trabajo honesto. mientras que uno intento robarlo y el otro tenia poco conocimiento
Activar Texto Enriquecido
sena.territorio.la/perfil.php?id=1825771
MANUEL SALVADOR BRICEÑO
MIRANDA BROCHERO
Instructor
ANDRES MAURICIO AGUIRRE ANTOLINEZ
Instructor
JOHANNA D ANDREIS CERVANTES
Instructor
YICCI LORENA CABALLERO TORREGROZA
Instructor
CARLOS ANDRES SCHOONEWOLFF DE LA ASUNCION
Instructor
MANUEL SALVADOR BRICEÑO PEREZ
Instructor
HAROLD ALBERTO OLIVERO DE LA HOZ
Instructor
ROXANA
envaucar al cliente por que eso es muy malo incluso para el tecnico. algunas fueron de falta de aprendizaje y otras de engaños per la del verdadero tecnico fue por que analizo con calma la situacion del problema encontrandolo facilmente. aun asi siempre hay que reivsar una computadora frente al cliente
1Me gusta
3 Comentario(s)
MANUEL SALVADOR BRICEÑO PEREZ
2020-03-24 11:20:07
En las indicaciones del foro y en laguía adjunta de donde obtuviste las preguntas, se te indicó lo siguiente: "Despues de haber observado el video, debes opinar por lo menos tres veces, una propia y dos comentarios a la participación de tus compañeros, con una mirada objetiva y sin interpretaciones de burla o de desprecio", por lo cual tu intervención está incompleta.
JUAN CARLOS ALVAREZ FIGUEROA
2020-03-29 00:10:54
Comparto lo que el compañero comenta sobre que algunas personas han obtenido conocimientos de manera empírica y con la experiencia pues han logrado afianzar ciertas bases para trabajar con equipos de computo, puede que los conocimientos no sean equiparables a recibir ya de antemano una formación técnica o tecnológica, sin embargo cuando algunas personas deciden formarse y afianzar conocimientos previos les resulta mas fácil lograr hacerlo. Me pareció interesante que el compañero hiciera mención a esa parte
KEVIN JOSE IBAÑEZ GALINDO
2020-04-01 12:01:37
concuerdo en que no se siguió el manual de procedimiento y era evidente que 2 de 3 solo buscaban ganancia inmediata y solo uno realizo el servicio como es debido.
Activar Texto Enriquecido
Comentar


sena.territorio.la/perfil.php?id=1825771
MANUEL SALVADOR BRICEÑO
Comentar
JERSON DANIEL GARAVIT RIOS
2020-04-03 13:58:53
Id respuesta:7932002
1. ¿ Qué impulsa al protagonista del video a realizarlo y que opinas de la acción del protagonista al final del video? lo que impulsa al protagonista es crear un experimento social basado en contratar a tecnicos en mantenimiento de computadores, observando lo que saben viendo su transparencia y honestidad. pues bien que haya reconocido al raul ya que fue el que mas se desempeño y se dedico a detallar el equipoque sabia lo que hacia y ademas respondia bien las preguntas que el protagonista le hacia. 2. ¿ Según el manual de procedimientos, que opinas del proceder de los tres técnicos consultados? pues que procedieron un poco mal ya que ninguno tenia la indumentaria adecuada como batas guantes pulsera etc para realizar cuyo manteniento, y tampoco le preguntaron al cliente sobre el equipo. 3. ¿ Desde el punto de vista técnico ? etico, que apreciación te expresan las respuestas de los tres técnicos? pues que hay que ser una persona transparente y honesta con los clientes a la hora de revisar un equipo porque unos decian mentiras y charlataniaban y otro si tomo un poco de tiempo para revisarel equipo mas.
0Me gusta
0 Comentario(s)
MIGUEL ANGEL VILLAFAÑE ANDRADE
2020-04-01 17:08:30
Id respuesta:7724881


sena.territorio.la/perfil.php?id=1825771
MANUEL SALVADOR BRICEÑO
MIGUEL ANGEL VILLAFAÑE ANDRADE
2020-04-01 17:08:30
Id respuesta:7724881
Observe el Video adjunto en el tema del foro y opine sobre las siguientes tres pegruntas. Qué impulsa al protagonista del video a realizarlo y que opinas de la acción del protagonista al final del video? Mi opinión digo que algunos son honestos y otros no tienen conocimientos de lo que están aciendo y eso se refleja en buscar varios dianosticos Según el manual de procedimientos, que opinas del proceder de los tres técnicos consultados Los 3 tecnicos le preguntar cual era el problema que presentaba el equipo.ese es uno de los primeros a ver cual era el error que presenta el equipo de no dar imagen, vieron que el pc estuviera conectado funcionando con la energía. Pero dos de ellos tanbien tenían que verificar los cables como vga y hdmi rápidamente allo. después prosiguió a verificar si contundente mente eran las memorias Desde el punto de vista técnico ? etico, que apreciación te expresan las respuestas de los tres técnicos? Raúl fue el único técnico que encontró la falla en el equipo y le indico al cliente cuál era la falla. con paciencia y le iba explicando al cliente que podía estar dañado, en cambio los otros dos enseguida fueron diciéndole
0Me gusta
2 Comentario(s)
JANETH LOAIZA HERNANDEZ
2020-04-02 16:42:36
no es que los otros dos técnicos no estuvieron el conocimiento, si no, que se querían aprovechar del cliente ya que ellos sabían que tenia un buen equipo.
GREGORIO ENRIQUE MERCADO SOÑETH
2020-04-02 21:06:03
lo que se observa es la malicia de los otros 2 técnicos que solo se querían aprovechar del cliente.
Activar Texto Enriquecido


sena.territorio.la/perfil.php?id=1825771
MANUEL SALVADOR BRICEÑO
MIGUEL ANGEL VILLAFAÑE ANDRADE
2020-04-01 17:05:45
Id respuesta:7724542
Observe el Video adjunto en el tema del foro y opine sobre las siguientes tres pegruntas. Qué impulsa al protagonista del video a realizarlo y que opinas de la acción del protagonista al final del video? Mi opinión digo que algunos son honestos y otros no tienen conocimientos de lo que están aciendo y eso se refleja en buscar varios dianosticos Según el manual de procedimientos, que opinas del proceder de los tres técnicos consultados Los 3 tecnicos le preguntar cual era el problema que presentaba el equipo.ese es uno de los primeros a ver cual era el error que presenta el equipo de no dar imagen, vieron que el pc estuviera conectado funcionando con la energía. Pero dos de ellos tanbien tenían que verificar los cables como vga y hdmi rápidamente allo. después prosiguió a verificar si contundente mente eran las memorias Desde el punto de vista técnico ? etico, que apreciación te expresan las respuestas de los tres técnicos? Raúl fue el único técnico que encontró la falla en el equipo y le indico al cliente cuál era la falla. con paciencia y le iba explicando al cliente que podía estar dañado, en cambio los otros dos enseguida fueron diciéndole
0Me gusta
0 Comentario(s)
ADALBERTO ENRIQUE RIVERA HERRERA
2020-03-26 17:33:53
Id respuesta:7050350
¿ Qué impulsa al protagonista del video a realizarlo y que opinas de la acción del protagonista al final del video? Lo que impulsa al protagonista del vídeo a crearlo es observar la ética y la honestidad de los técnicos de mantenimiento de PC al momento de realizar un trabajo y ver si los técnicos utilizan sus conocimientos en el campo de la tecnología para estafar a los clientes que por su falta de conocimiento en este campo